

Le présent protocole vise à définir les procédures et règles régissant les postes et fonctions suivants:

I. Soutien Informatique

• Technician en informatique

Définition et tâches du poste :

Le mandat consiste à soutenir Église Le Centre avec les besoins informatiques.

- Démontrer des compétences de base en matière de sécurité pour les professionnels du support informatique.
- Configurer les systèmes d'exploitation des appareils, y compris Windows, Mac, Linux.
- Dépanner et résoudre les problèmes de service de base et de support tout en appliquant les meilleures pratiques pour la documentation, la gestion des changements et la création de scripts.
- Prise en charge de l'infrastructure informatique de base et du réseau informatique.
- Configurer et prendre en charge du PC, Serveur (hardware), Windows 10 et Serveur 2016
- Mettre en œuvre des méthodes de sauvegarde et de récupération de données.
- Appliquer les meilleures pratiques de stockage et de gestion des données
- Faire les diagnostics et réparer le Réseau Informatique, Microsoft Active directory et Windows 10.

Prérequis pour ce poste :

- Avoir une connaissance technique en Réseautage et câblage Informatique.
- Avoir une connaissance technique en « Microsoft Active Directory ».
- Avoir une connaissance technique en « Microsoft Windows 10 ».
- Avoir une connaissance technique en « Microsoft Serveur 2016 ».
- Avoir une connaissance technique des postes de travail (PC hardware)
- Avoir une connaissance technique des serveurs (DELL server hardware)
- Un bon sens d'organisation et de l'initiative.
- Être capable de prendre des bonnes décisions.

Liste des postes au département d'informatique :

Technicien / technicienne à l'entretien des postes de travail

Technicien / technicienne à l'entretien des de serveurs

Technicien / technicienne à l'entretien des réseaux